



**BOOSTEZ  
LA VITALITÉ  
DE VOTRE ENTREPRISE**

**TOP MARQUES**  
**Cocktail vitaminé**



**Concentré  
de conseils et outils  
“performance”**

**Contact :**

Marie-Claire Bertrand - T. 04 75 75 70 34  
commerce-tourisme@drome.cci.fr

 Suivez-nous sur :  
Commerçants et entreprises du tourisme

Pour la valorisation de la qualité de vos prestations. Contribue activement au développement de votre image de marque et à l'obtention de labels. Accélérateur de notoriété.

## TOP MARQUES ET LABELS : PRÉ-AUDIT CAMPING QUALITÉ

### RÉVÉLATEUR DE QUALITÉ

Qualité d'accueil et de services, une marque nationale pour faire la différence



#### OBJECTIFG

- Vous préparer à l'audit Camping Qualité
- Mettre de votre côté toutes les chances de réussite
- Améliorer le parcours client



#### PROGRAMME DESCRIPTIF

- Réalisation du pré-audit dans votre camping
- Identification des axes d'amélioration et non-conformités au regard du référentiel
- Proposition de mesures correctives et préconisations pour réussir l'audit Camping Qualité
- Remise de fiches pratiques et de modèles de documents



#### PUBLIC

Hôteliers de plein air



#### CONDITIONS & MODALITES

Votre établissement doit être engagé auprès de Camping Qualité.



#### TARIF

225 € HT, soit 270 € TTC\*  
Grâce à la prise en charge partielle par votre CCI  
Forfait par entreprise

\* Prise en charge par Camping Qualité pour les nouveaux entrants en 2018, sous conditions (voir avec Camping Qualité Rhône-Alpes)



#### ATOUS

- Un regard extérieur en toute objectivité sur vos pratiques
- Des travaux personnalisés et confidentiels
- L'expertise des conseillers CCI concernant cette prestation

#### Pour aller plus loin :

- TOP MARKETING ET COMMERCIAL
- TOP GESTION
- TOP NUMERIQUE
- TOP FINANCEMENTS
- FORMATIONS



#### CONTACT

Marie-Claire BERTRAND  
Service TPE Commerce Tourisme  
T. 04 75 75 70 34  
[commerce-tourisme@drome.cci.fr](mailto:commerce-tourisme@drome.cci.fr)