



# DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE

Rendre votre présence sur Internet plus efficace

CONSEILLER CCI  
EXPERIENCE  
ET SAVOIR FAIRE

## Infos

**Public** : Commerçants  
et entreprises du tourisme

**Tarif 2018** : 110 € HT

## Pour aller plus loin !

### FORMATION

- Accueillez vos clients en anglais
- Facebook pour dynamiser votre activité commerciale
- Construire et exploiter son fichier clients
- Formation hygiène en restauration commerciale

## Objectifs

Réaliser une analyse pragmatique :

- de votre utilisation des outils informatiques,
- de votre présence sur Internet pour gagner en efficacité.

## Présentation

- >> **Un rendez-vous dans l'entreprise** afin de préciser vos objectifs et vos problématiques en matière d'informatique (sécurisation des données, gestion du fichier clients, etc.) et de la communication numérique.
- >> **Le diagnostic informatique et numérique** ; c'est-à-dire l'analyse de la pertinence et de l'efficacité des utilisations des outils informatiques et numériques engagée au regard :
  - du fonctionnement de l'entreprise,
  - de son positionnement,
  - de sa concurrence,
  - de sa stratégie commerciale,
  - et de vos objectifs.
- >> **L'analyse** au regard du fonctionnement de l'entreprise et des grandes règles de base de la communication sur Internet.
- >> **Un retour de préconisations** vous est adressé par mail. Il est suivi par un entretien téléphonique.



Retrouvez-nous sur :  
Commerçants  
et entreprises du tourisme

Contact : Marie-Claire Bertrand  
T. 04 75 75 70 34 - [commerce-tourisme@drome.cci.fr](mailto:commerce-tourisme@drome.cci.fr)

